

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

ERCİYES ÇELİK HALAT TEL SAN. VE TİC. A.Ş.  
MİMARŞINAN OSB. 19. CAD. NO:32  
MELİKGAZİ -  
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

**Belge kapsamı Ek'te verilmiştir**

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ERCİYES ÇELİK HALAT TEL SAN. VE TİC. A.Ş.  
MİMARŞINAN OSB. 19. CAD. NO:32  
MELİKGAZİ -  
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

**Scope of the certificate is given in annex**

**Belge No / Certificate No**

**MY-027/10-R14**

**Belge Tarihi / Date of Certificate**

**05.10.2016**

**Geçerlilik Tarihi / Valid Until**

**19.09.2019**

**Revizyon Tarihi / Date of Revision**

**05.10.2016**

**İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date**

**08.10.2010**

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

  
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-027/10-R14**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **19.09.2016**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

ERCIYES ÇELİK HALAT TEL SAN. VE TİC. A.Ş.  
MİMARŞİNAN OSB. 19. CAD. NO:32  
MELİKGAZI -  
KAYSERİ / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2014**

**TS ISO 10002:2014**

- ÇELİK TEL VE HALAT

PRODUCTION OF

ÜRETİMİ

- STEEL WIRE AND ROPE



*Handwritten signature in blue ink.*